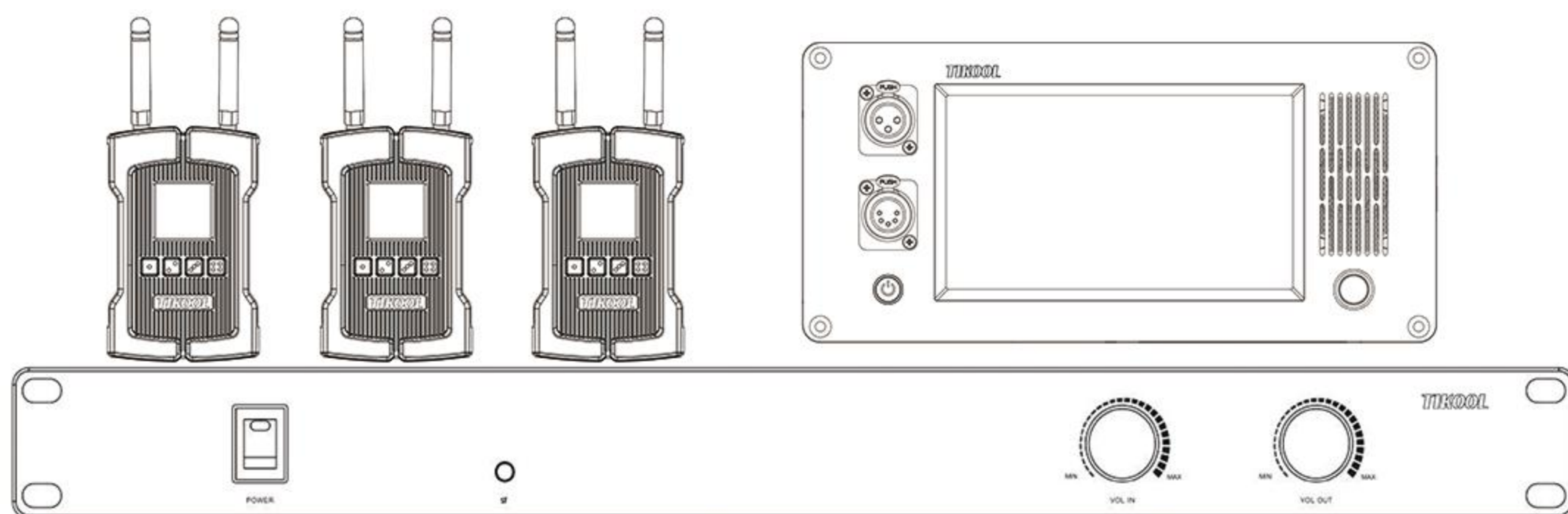


无线内部通话系统使用手册

公网全双工通话系统FG系列



创 / 新 / 技 / 术 专 / 业 / 服 / 务

目录

快速使用指南.....	2
后台操作步骤.....	3
主机功能介绍.....	4
主机使用说明.....	5
主机外接Tally信号.....	6
腰包功能介绍.....	7
腰包主界面介绍.....	8
腰包使用说明.....	9
桌面站功能介绍.....	10
桌面站菜单介绍.....	11
桌面站连接说明.....	14
应用场景.....	15
常见问题.....	16

警告

- ▶ 严禁破解服务器前端等产品；严禁用非授权手段延长设备使用权限，以上行为属于侵权行为。
- ▶ 严禁私自拆解本设备。
- ▶ 如果使用厂家提供的物联网 SIM 卡，严禁将设备内的互联网 SIM 卡插入其他设备，比如其他设备或手机等，会造成互联卡被封禁，无法使用，可能需要重新购卡。

用户快速使用指南：

- ▶ 公网通话系统的服务器有两种选择，一种是本地服务器，一种是云服务器。使用之前，首先确认您使用的服务器类型。
 - 本地服务器，打开您的服务器，打开网页，在地址栏输入本地的 IP 地址和服务端口号，进入服务器登录界面。
 - 云服务器，打开您的电脑，在地址栏输入服务器的 IP 地址和端口号，进入服务器登录界面。
- ▶ 管理者根据厂商或销售商提供的用户名和密码，完成登录。
- ▶ 管理者登录后，建立需要的场景、分页、分组。
- ▶ 服务器管理者点击“用户管理”跳转至用户管理页，此页显示所有设备的列表，点击列表中“修改”，可修改相应设备的名称和备注；默认名称是设备注册号，无需修改；备注是显示在设备屏幕上的名称，可根据需要修改。
- ▶ 服务器管理者点击“群组管理”跳转至群组页，点击新增，按需求添加所需要的组并确定组名，形成组列表；管理者点击列表中“修改”，可修改该组的名称和备注；点击成员权限，可修改组内设备说或听权限的开启和关闭；点击组内的添加，可添加需要加入改组的设备。
- ▶ 服务器管理者点击“场景”跳转至场景页，点击添加，可以按照常用工作场景添加对应的场景设置，如：演唱会拍摄场景、体育活动拍摄场景、室内拍摄场景等，每个场景对人员的分组和位置分配不同，可以通过设置“场景”，下次在类似情况中使用时，可以一键完成系统配置。
- ▶ 分页管理是 APP 管理所需功能，这边可不进行设置。

后台操作步骤

- ▶ 进入服务器管理页面完成设备分组配置。



A 使用官方提供的管理员账号，登录客户专属服务器管理界面。



B 默认为测试场景，客户可根据需求自行修改、添加和删除。每个场景对应一次分页和分组设置的数据保存，在有多种设置的情况下，可一键切换场景。

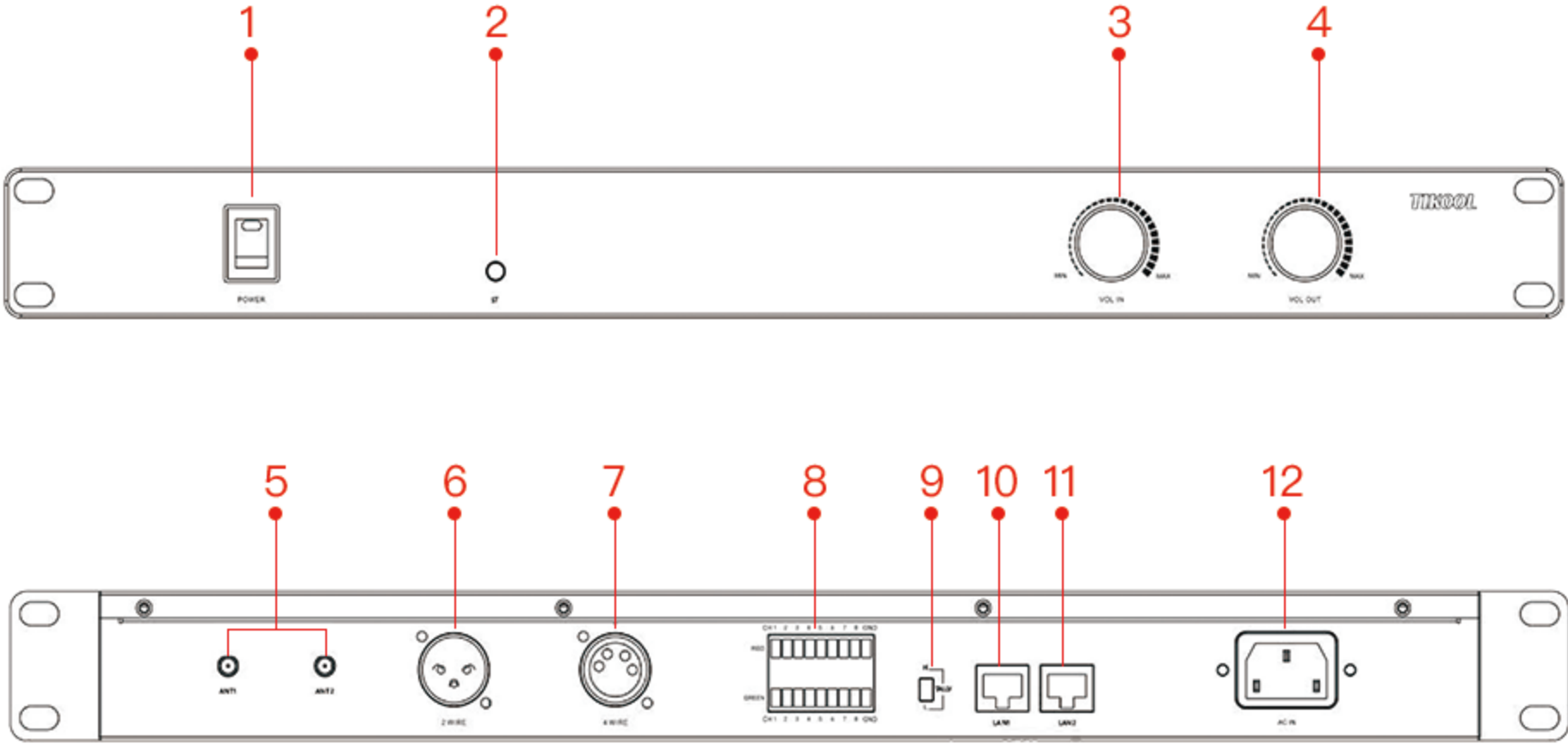


C 进入用户管理界面，显示目前的设备列表和设备在线状态，可修改设备名称和备注，备注对应设备显示的名称（设备正常使用的情况下不要删除，如果不小心删除，需要联系经销商或厂商工作人员重新注册）



D 进入群组管理界面，根据需要创建或修改自己需要的分组。将不同设备根据需要添加到不同的组内。可修改每个设备在每个组内的听说权限。

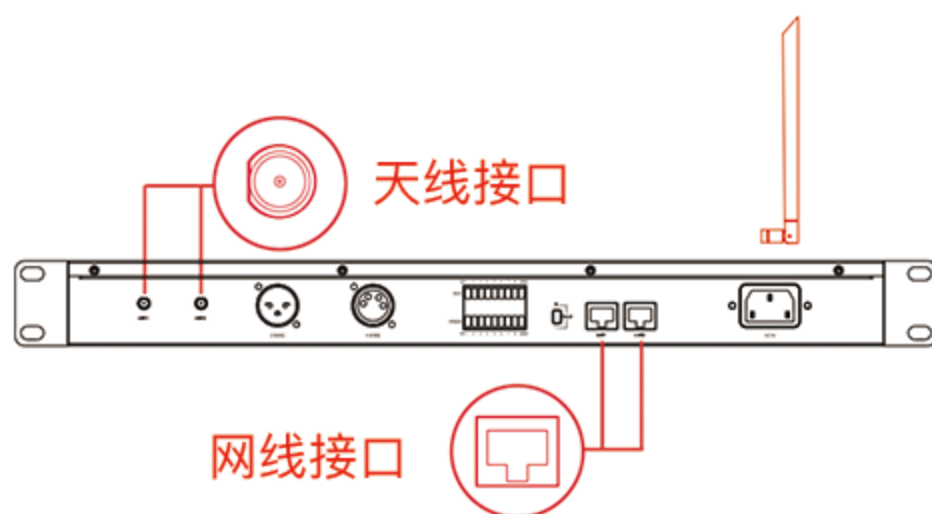
主机功能介绍



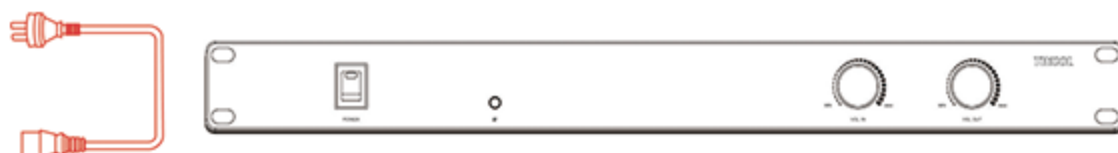
1	电源开关	1X
2	连接状态指示灯	1X
3	输入音量调节旋钮	1X
4	输出音量调节旋钮	1X
5	4G模块天线接口	2X
6	三芯卡侬二线接口	1X
7	四芯卡侬四线接口	1X
8	双层3.5mm间隔Tally接口	1X
9	Tally信号高低电平切换开关	1X
10	连接网络的RJ45网口	1X
11	级连和直连BMD切换台的RJ45网口	1X
12	三芯交流电接口	1X

主机使用说明

- A.如果有线方式联网，将网线接入LAN1接口；
如果是无线方式联网，取出设备天线，安装。

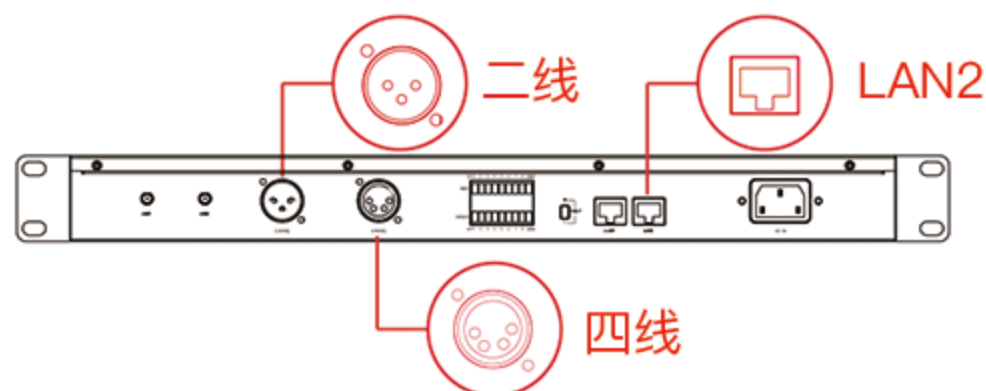


- B.插入设备电源线，并开机。



- C.开机自动登陆，正面指示灯闪烁状态表示连接成功。

- D.根据客户需求，用二线或四线转接线，连接到传统内通设备，完成专网通话与公网通话的连接。



二线接口定义

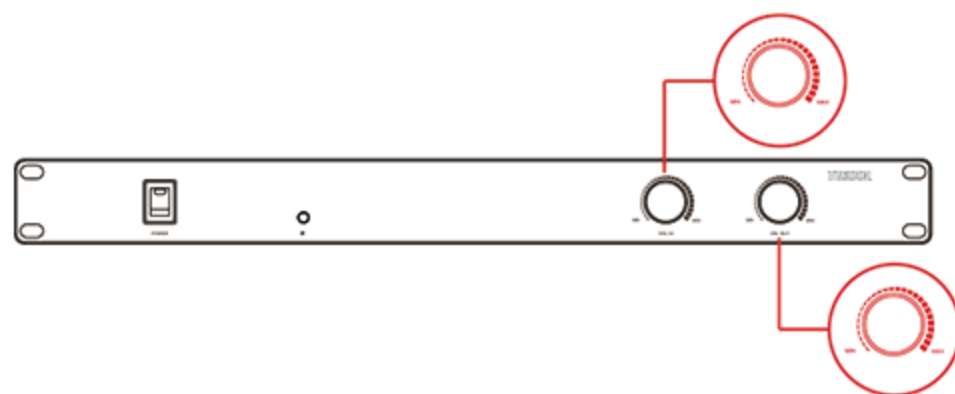
Pin1: GND(地线)
Pin2: /
Pin3: 音频



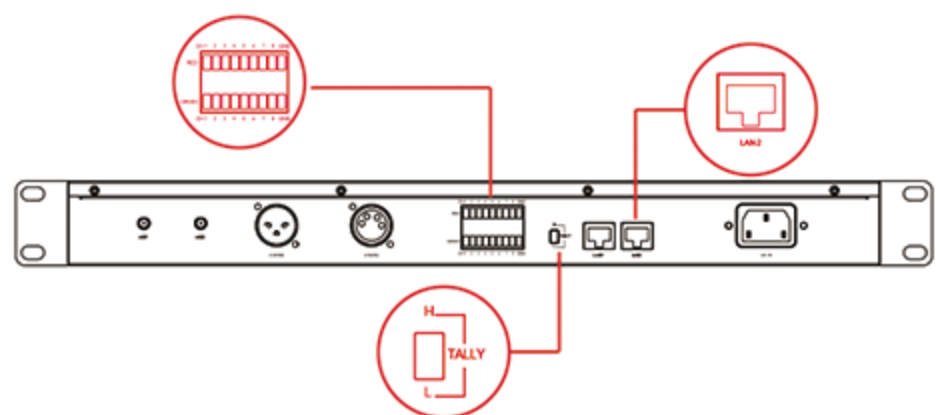
四线接口定义

Pin1: IN
Pin2: OUT-
Pin3: OUT+
Pin4: IN+

- E.调节正面的输入/输出音量旋钮，使通话音量满足需求。



- F.使用Tally转接线，连接切换台和主机。

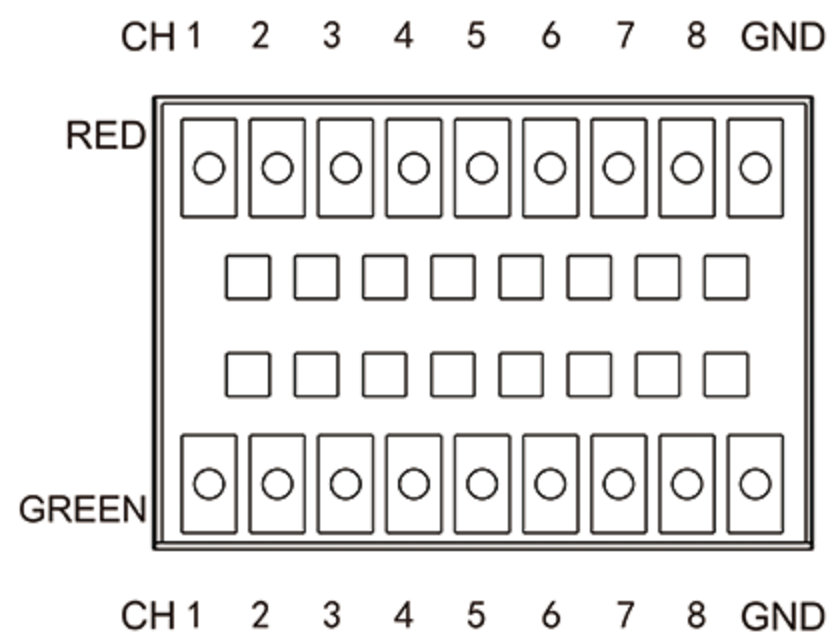


外接Tally信号控制：

拨码决定 Tally 的触发模式，上拨 H 为高电平触发，下拨 L 为低电平触发；使用 RJ45网口连接线一端连接切换台 Tally 输出接口，另一端连接通话主机 Tally 输入接口；

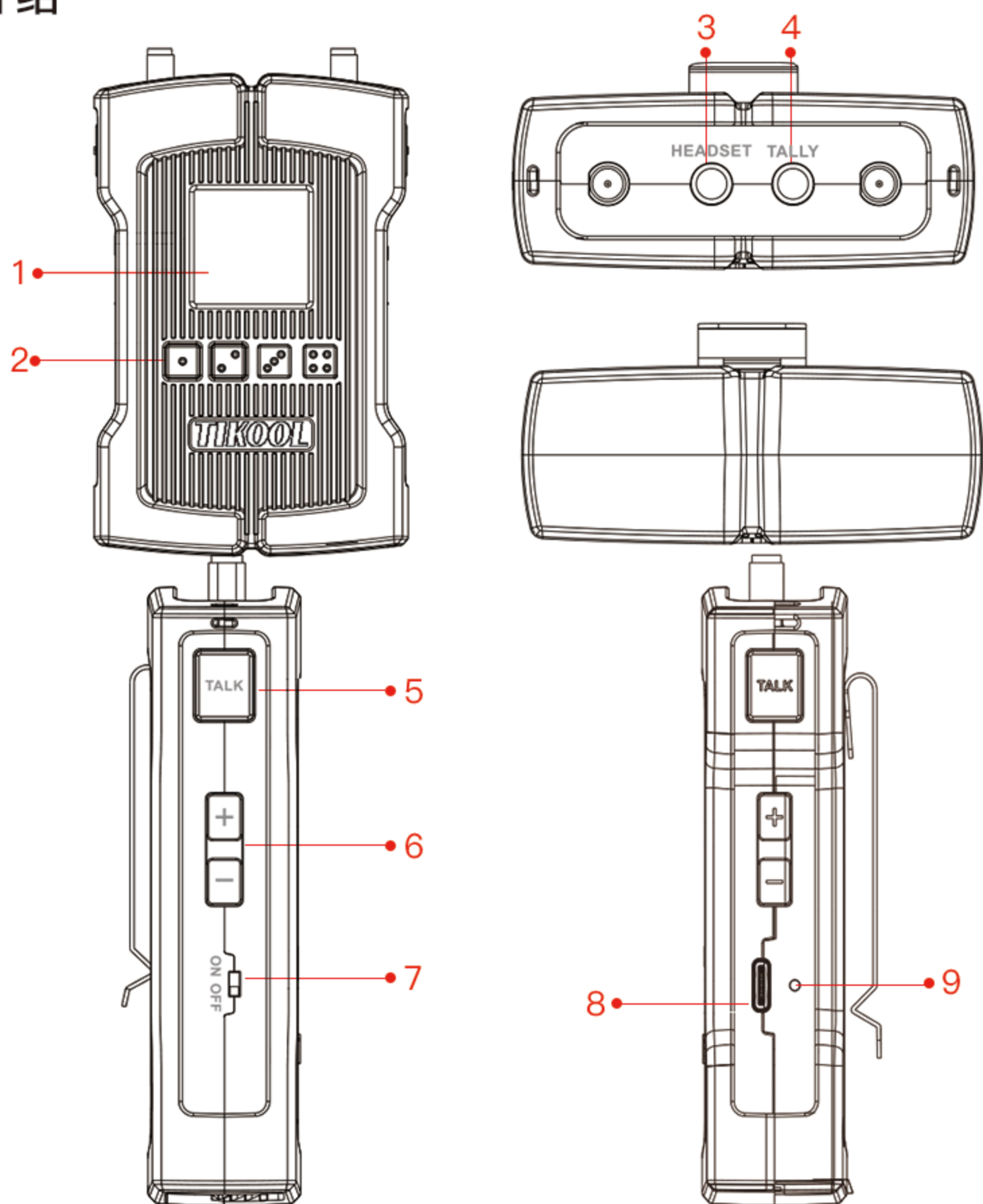
M 接口为 3.5mm 间距 2×9/18P 插拔接线端子，可通过此接口直接控制主机输出任何种 Tally 信号。

Tally 信号定义如下：



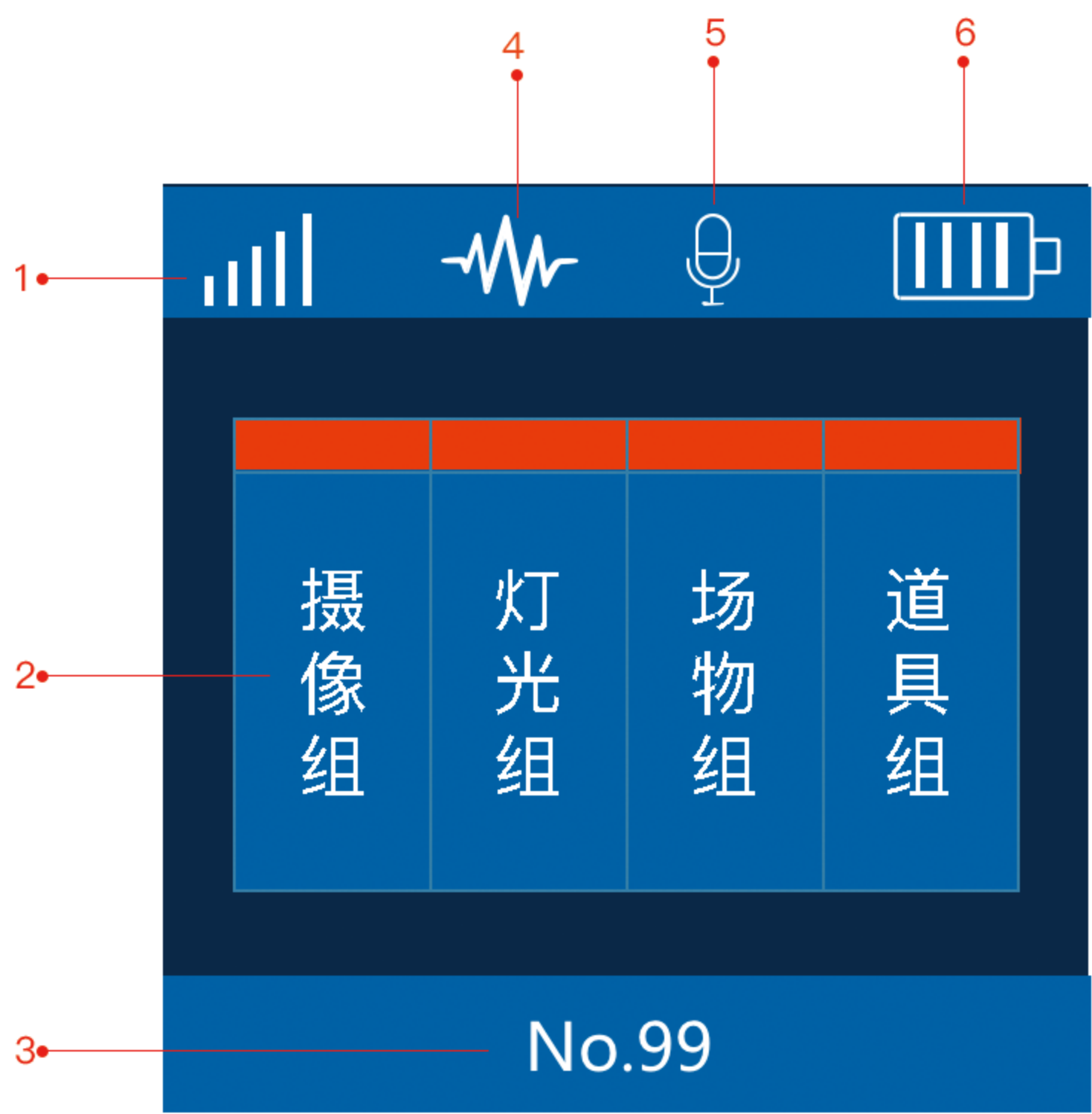
编号	定义	编号	定义
上1	1号腰包显示红色	下1	1号腰包显示绿色
上2	2号腰包显示红色	下2	2号腰包显示绿色
上3	3号腰包显示红色	下3	3号腰包显示绿色
上4	4号腰包显示红色	下4	4号腰包显示绿色
上5	5号腰包显示红色	下5	5号腰包显示绿色
上6	6号腰包显示红色	下6	6号腰包显示绿色
上7	7号腰包显示红色	下7	7号腰包显示绿色
上8	8号腰包显示红色	下8	8号腰包显示绿色
上GND	接地	下GND	接地

腰包功能介绍



1	彩色LCD液晶显示屏	1X
2	功能按钮	1X
3	四段3.5mm耳机孔接口	1X
4	外接Tally指示灯接口	1X
5	麦克风开关	2X
6	收听音量控制按键	2X
7	电源开关	1X
8	充电/数据接口	1X
9	充电指示灯	1X

腰包主界面介绍

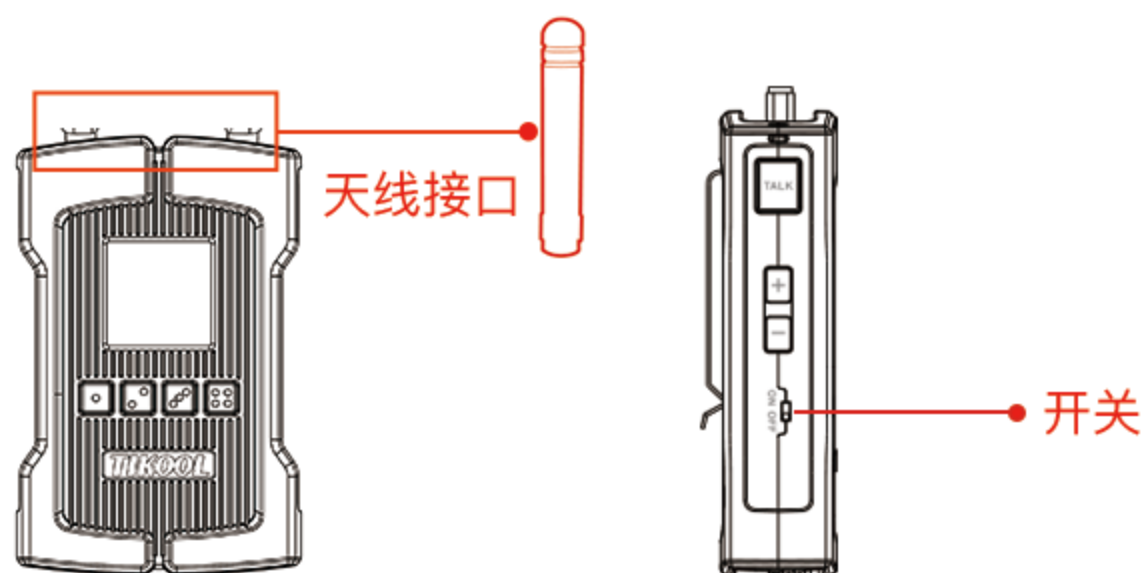


1	信号强度	1X
2	加入组的组名和状态	4X
3	设备名称	1X
4	连接状态	1X
5	麦克风状态	2X
6	当前电量	2X

腰包使用说明

A.取出设备天线，安装。

B.打开设备开关，开机。

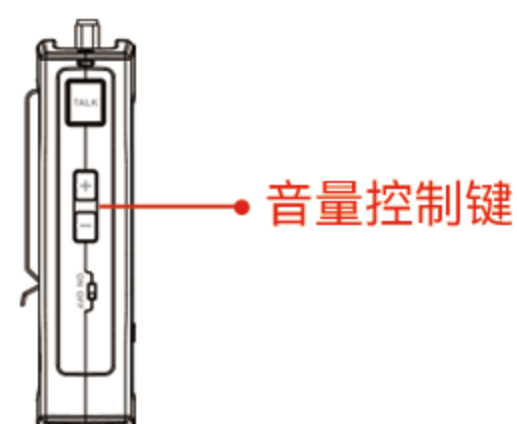


C.开机自动登录，登录过程屏幕下方显示登录状态，完成登录后进入使用界面。

D.界面上部分为状态栏，显示信号强度、连接状态、麦克风状态、电量。界面中部为设备加入的组的展示，开机默认开启收听功能。界面下部显示设备名称。

E.屏幕下方四个功能键，分别对应4个组，单击开启/关闭在该组的说话功能；长按开启/关闭在该组的收听功能。说话开启时，组上方显示红色，关闭时红色消失；收听开启时，组背景色为蓝色，关闭时，背景色为黑色。

F.左右两侧的“+”和“-”表示收听音量的增大和减小，左右两侧功能一致，单击“+”增大收听音量，单击“-”减小收听音量。

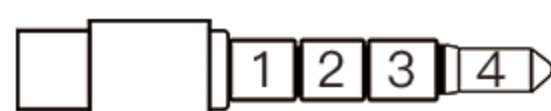
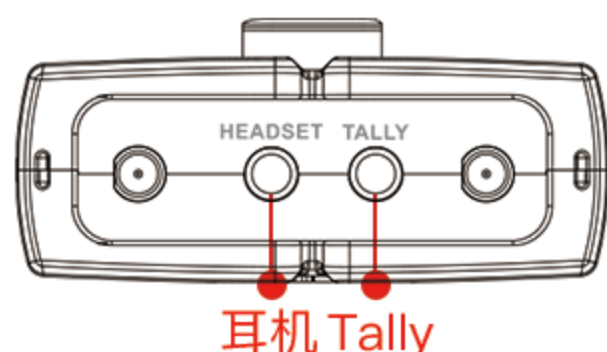


G.左右两侧的“TALK”键，对应麦克风的开启和关闭。麦克风默认关闭。麦克风控制有两种模式，半双工模式和全双工模式。

●半双工模式：长按可开启麦克风，开始说话，同时上方状态栏有话筒图标显示，松手后关闭麦克风，无法说话，同时上方状态栏话筒图标消失。

●全双工模式：双击可开启麦克风，此时无需按键，可保持说话状态，再次双击关闭麦克风。

H.设备上方有耳机接口和Tally接口，可以连接有线耳机和有线Tally灯。

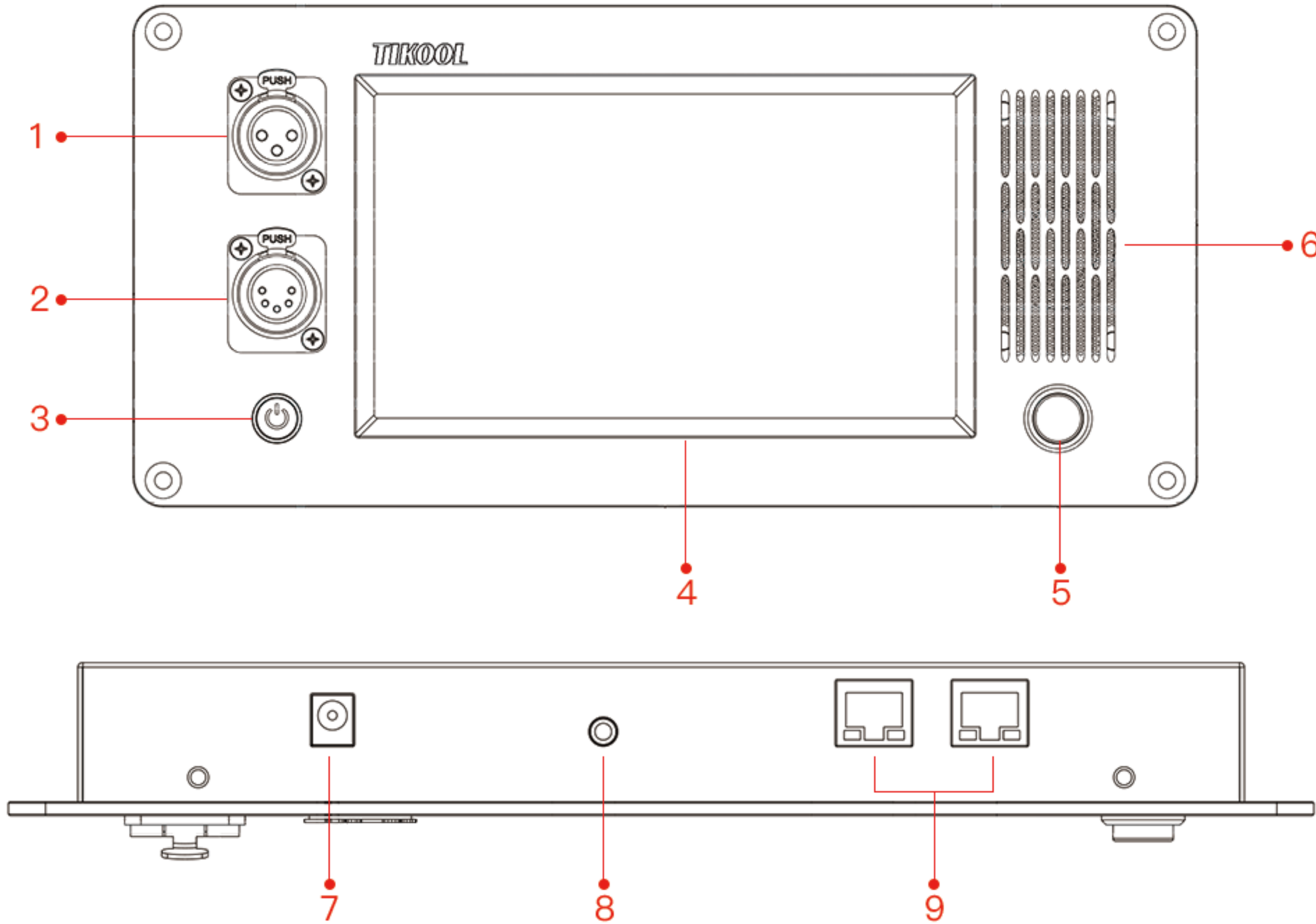


1: 麦克风 2: 接地
3: 右声道 4: 左声道

3.5mm耳机接口定义

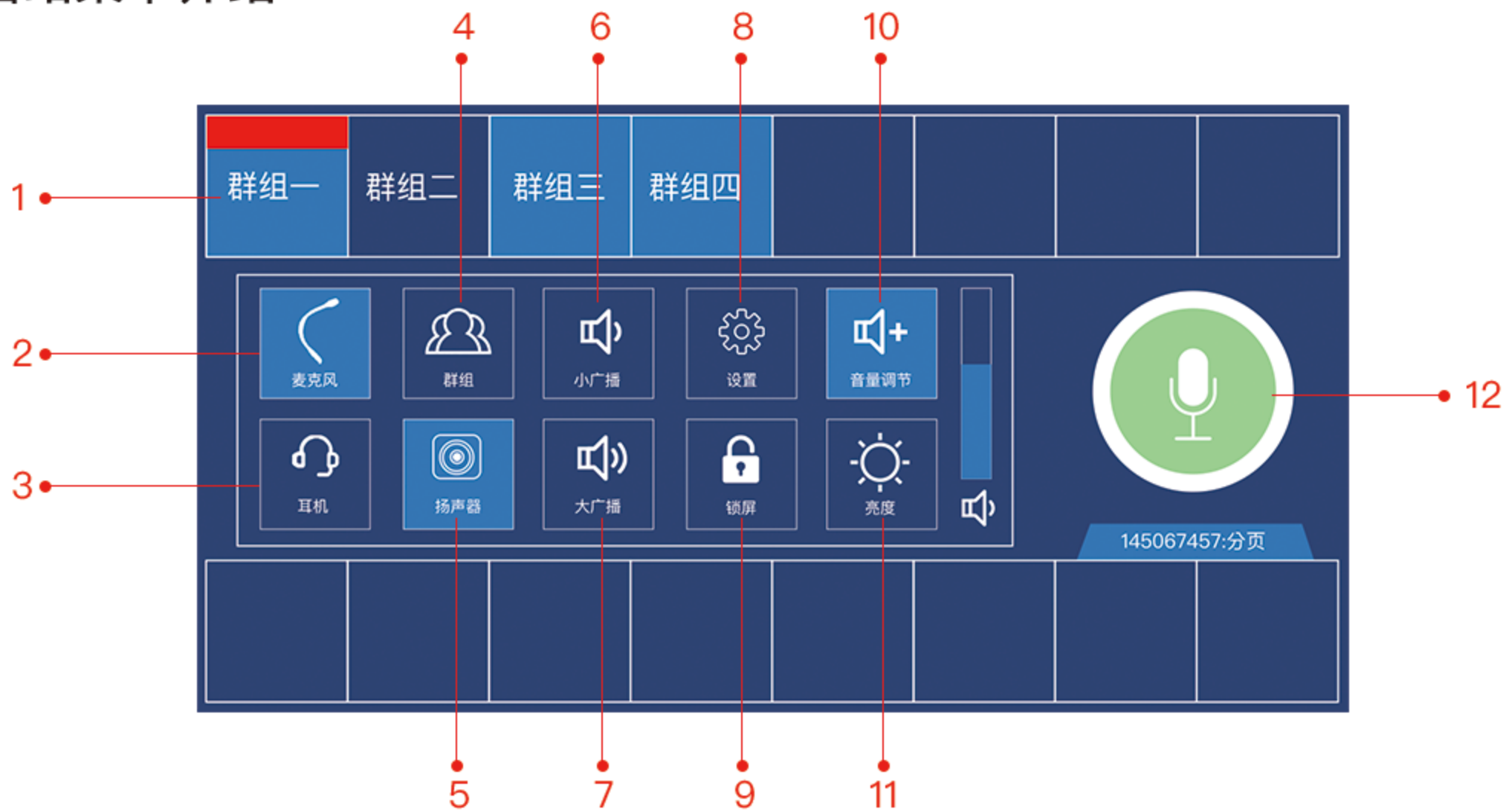
I.设备有Type-C充电接口和充电指示灯，开始充电亮红灯，充满亮蓝灯。

桌面站功能介绍



1	鹅颈麦克风接口	1X
2	头戴式耳机接口	1X
3	电源开关	1X
4	7寸触摸屏	1X
5	说话开关按键	2X
6	外置扬声器	1X
7	12V直流电源输入接口	1X
8	3.5mm音频输出接口	1X
9	网口	2X

桌面站菜单介绍



1	通道说/听	16X
2	鹅颈麦克风选择按键	1X
3	头戴耳机选择按键	1X
4	查看群组在线收听人员	1X
5	扬声器开关	2X
6	呼叫当前页面所有组	1X
7	呼叫所有页面所有组	1X
8	进入设置页面	1X
9	点击锁定屏幕	1X
10	点击选择音量，滑动调节	1X
11	点击选择亮度，滑动调节	1X
12	麦克风开启/关闭按钮	1X

断联提醒：

如设备与互联网连接断开，屏幕上的图标会相应变为红色来提示网络环境变化。

群组功能：
点击群组后，可查看群组内在线收听人员。



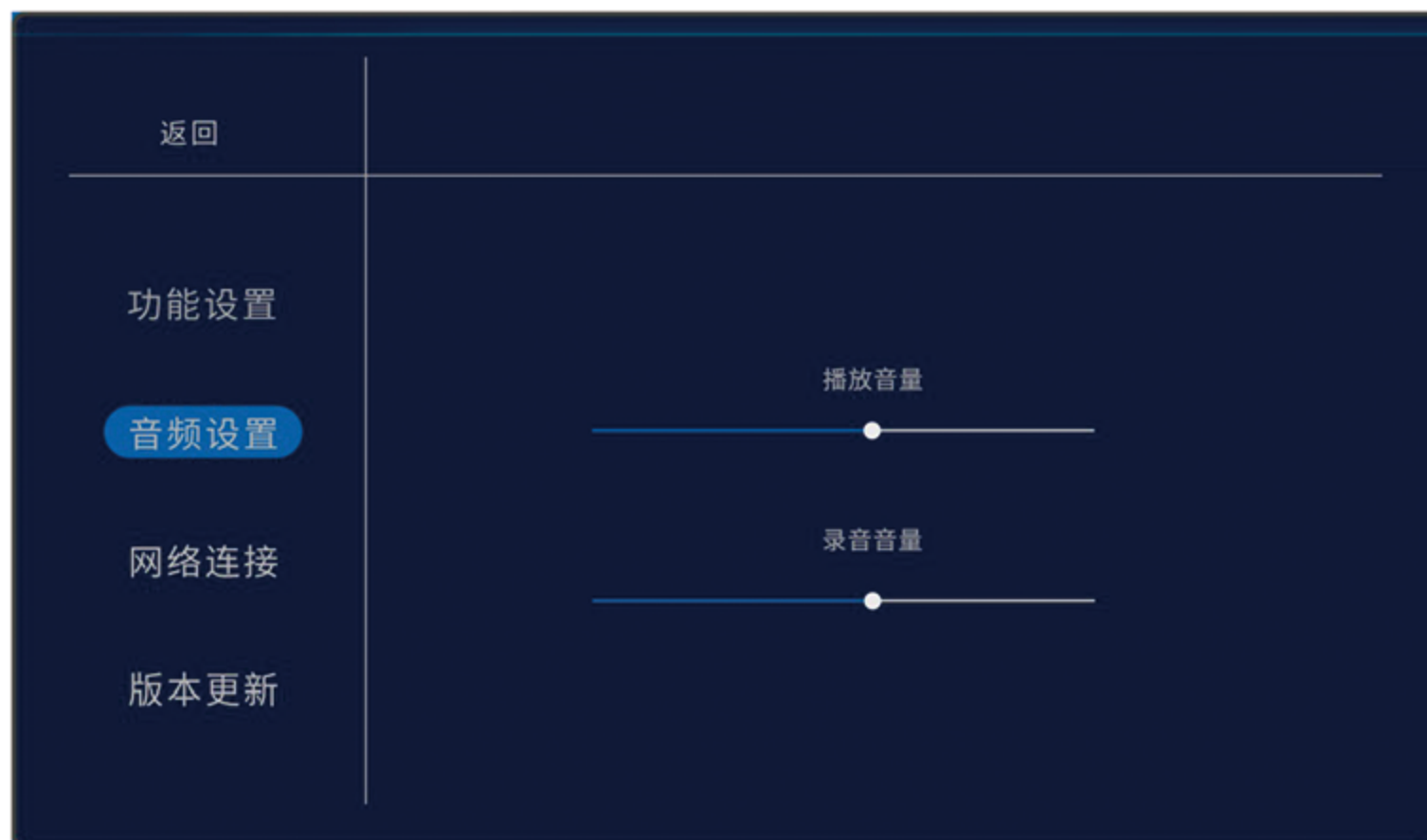
功能设置：
侧音屏蔽：是否听自己的声音。
断联提示音：断联时，设备发出提示音。
讲话时BEEP：讲话时，每15秒有BEEP提示音。



音频设置：

播放音量：调整耳机或扬声器音量。

录音音量：调整音频输入音量。



网络连接：

连接地址：服务器的IP地址或域名。

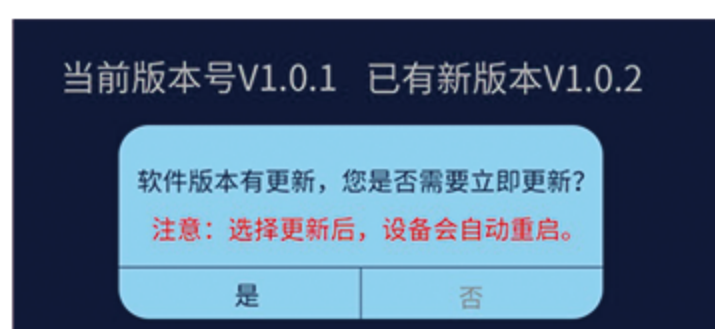
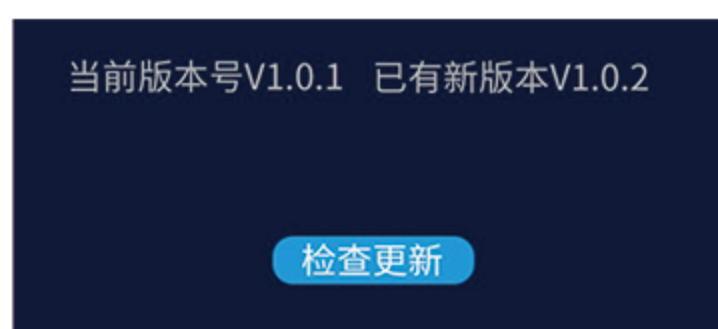
登陆端口号：云服务器登陆端口号由厂商提供，本地服务器登陆端口号需根据本地网络配置相应填好。

通话端口号：云服务器通话端口号由厂商提供，本地服务器登陆端口号需根据本地网络配置相应填好。



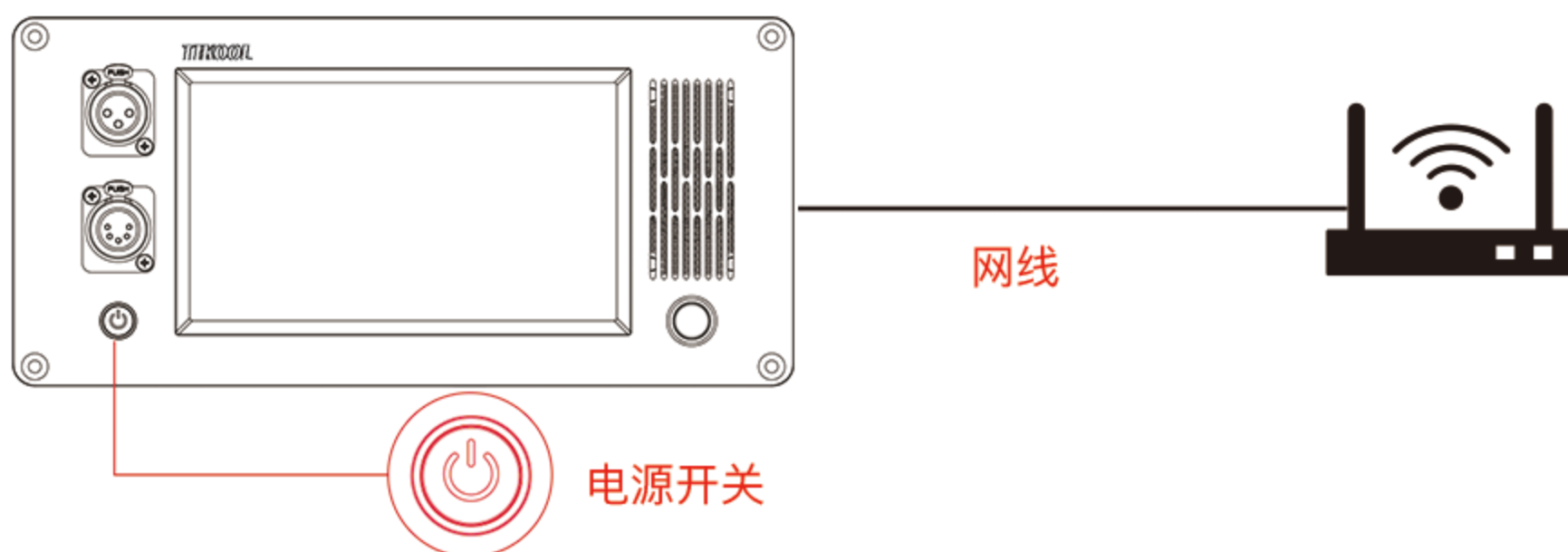
版本更新：

使用检查更新按钮发现可用的新版本，并可根据需要进行版本升级。



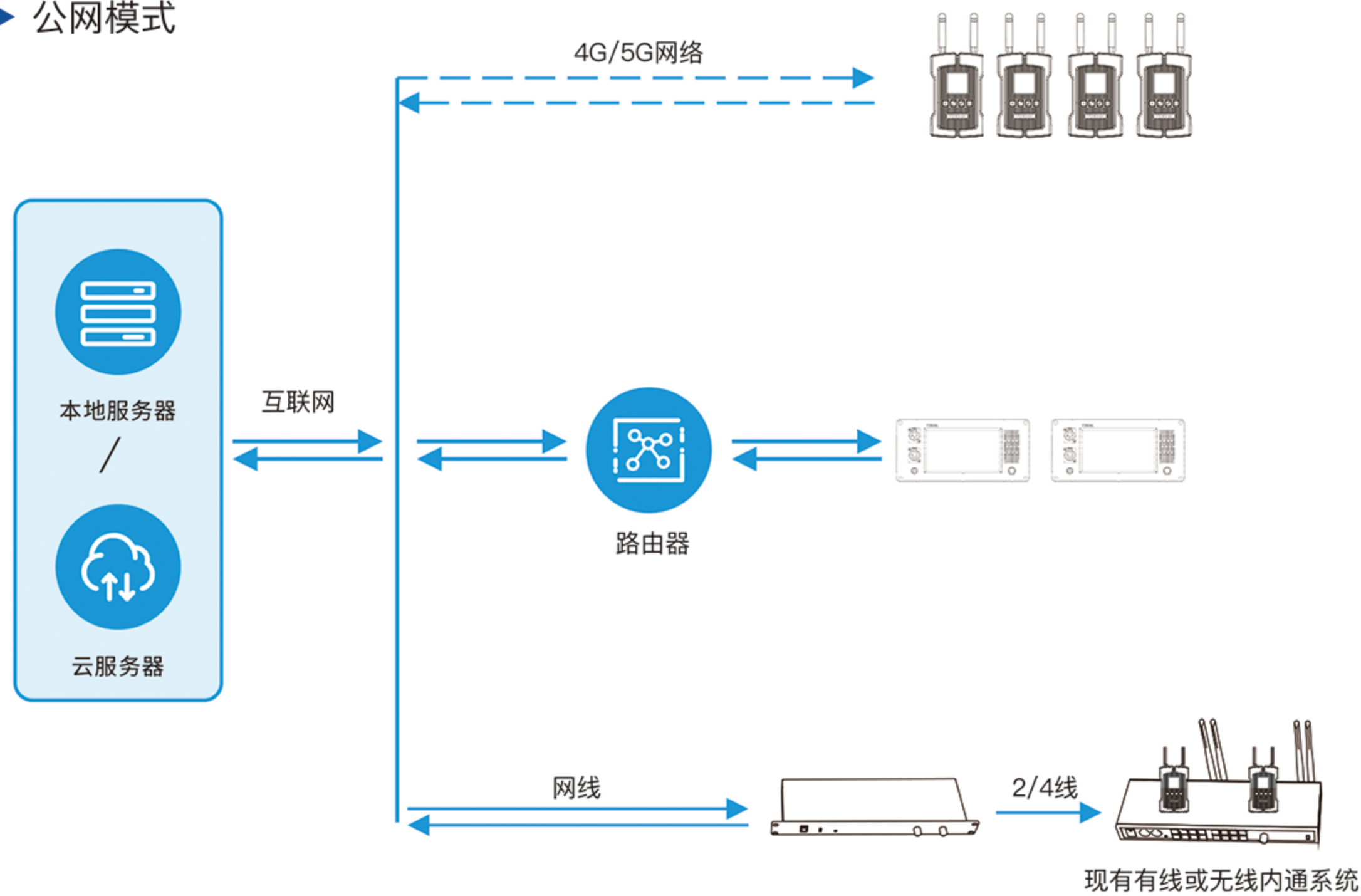
桌面站连接说明

使用网线将桌面站接入互联网，供电开机，选择鹅颈麦或头戴耳机进行通话。

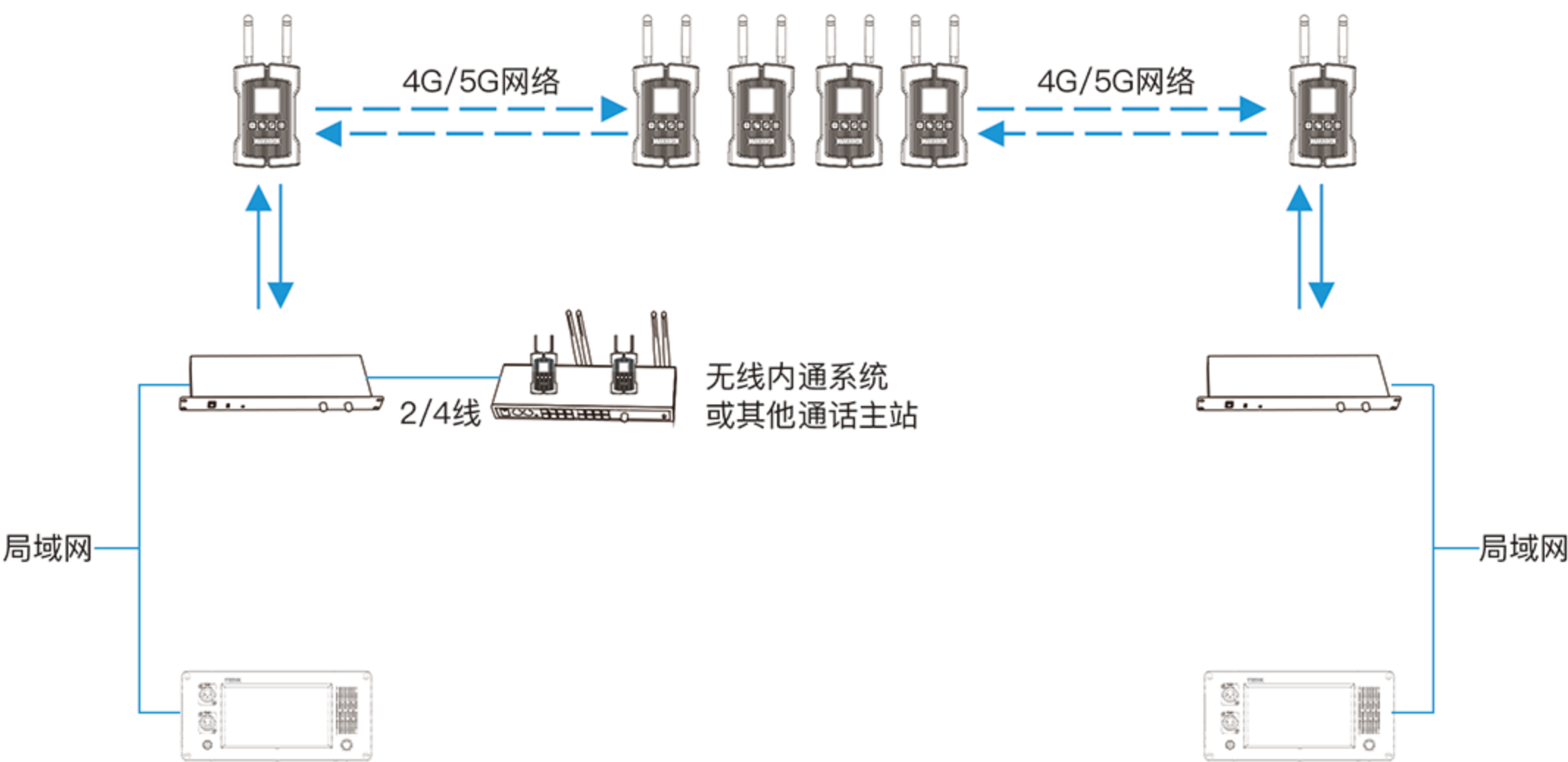


应用场景

▶ 公网模式



▶ 跨城市（国家）



常见问题

1.登录地址问题

- ▶ 云服务器的IP地址和端口号，由厂商提供，如果忘记，请联系厂商或经销商。
- ▶ 本地服务器的IP地址和端口号，可通过电脑CMD命令，直接查看。
- ▶ 如果还无法建立连接，需要查看服务器端所连接的路由，是否有端口映射，如果有映射，请联系厂商或经销商处理。

2.耳机问题

- ▶ 目前支持电容麦和部分动圈麦，如果出现通话不正常的问题，请检查耳机麦克风类型，确认是否支持，可联系厂商或经销商确认。
- ▶ 部分耳机，如空气导管耳机，可能收听声音较小，请调大收听音量。

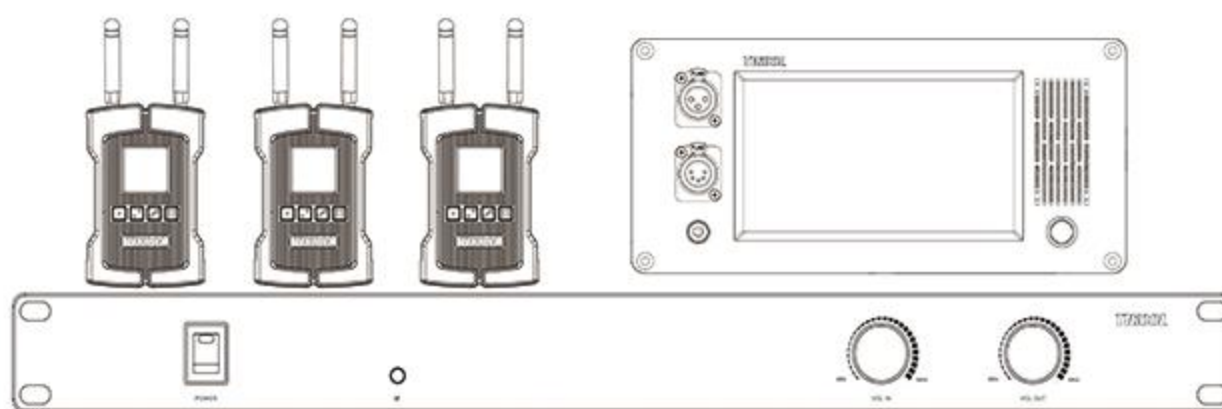
3.物联网SIM卡问题

- ▶ 如果客户使用的是厂商提供的物联网SIM卡，需要注意卡片套餐容量和到期时间，以免造成卡片到期或流量耗尽无法使用。
- ▶ 如果客户使用的是厂商提供的物联网SIM卡，设备一经插卡上电，就不能将SIM卡更换到其他设备上。更换到同类设备会导致卡片被封，需要联系物联卡公司解绑，更换到手机等通用电子设备会导致卡片被永久封禁，无法解绑，需要另外购买卡片。

4.当网络不稳定时，通话会有短暂的卡顿或噪音，会自动恢复。

5.如果设备一直无法登录：

- ▶ 请确认设备是否在服务器后台激活。
- ▶ 请确认设备是否在服务器后台完成加组。
- ▶ 请确认设备电量是否将要耗尽。
- ▶ 请确认设备是否插卡。
- ▶ 请确认设备所插入卡片套餐是否耗尽。
- ▶ 请确认设备所插入卡片是否到期。



创 / 新 / 技 / 术 专 / 业 / 服 / 务

太酷（北京）信息技术有限公司

邮箱：tikool@foxmail.com

网址：<http://www.tikool.com.cn>

地址：北京市房山区广阳大街9号1幢A2259

